

” Det gick mycket smidigt att börja använda Pageros e-fakturatjänster. Pagero skötte allt och det var en av de smidigaste implementeringarna vi har genomfört.”

**RICOH SVERIGE AB** beslutade sig för att börja med e-fakturering av flera anledningar. En viktig orsak var att företaget ville effektivisera sin administration. Vidare kom många önskemål/krav om e-fakturering från kunder och dessutom var e-fakturering ett krav för att få delta i offentliga upphandlingar.

”Det gick mycket smidigt att börja använda Pageros e-fakturatjänster. Pagero skötte allt och det var en av de smidigaste implementeringarna vi har genomfört. Tidigare projektintegreringar har varit betydligt mer omständiga och krävande”, berättar Lena Löfquist, Finance Manager på Ricoh Sverige AB. ”Vi upplevde också samarbetet med kundansvarig och projektledare på Pagero som mycket positivt. Med goda relationer och bra kommunikation löser man det mesta.”

Användningen av Pageros e-fakturatjänster har varit mycket positiv för Ricohs verksamhet. ”Vi har uppnått vårt mål att effektivisera vår fakturahandling”, berättar Lena Löfquist. ”Vi har förbättrat vårt kassaflöde tack vare kortade kredittider. Dessutom har vår kundservice förbättrats tack vare att det är enklare för oss att svara på frågor om fakturorna. Vi undviker även i stor utsträckning att skicka felaktiga fakturor, men om något fel skulle uppstå går det snabbt att rätta till. Vidare är det enkelt att spåra fakturorna om de av någon anledning inte nått fram till mottagaren. E-fakturering är också en bra investering inför framtiden eftersom intresset ökar hela tiden.”

### Tjänster:

- Pagero Server Connect
- E-arkiv
- Kundaktivering
- Utökade rapporter



**RICOH**

### Företagsfakta Ricoh:

Ricoh-koncernen är en ledande global leverantör av lösningar inom avancerad och kundfokuserad teknik för kontor och tryckerier. Den ursprungliga drivkraften att leverera produkter för dokumenthantering har vidareutvecklats till att även erbjuda breda IT-lösningar och tjänster via konsultverksamhet eller outsourcing. Fokusområden är bland annat IT-drift, infrastruktur och skrivarmiljöer. Ricoh Sverige har en rikstäckande organisation med verksamhet på 26 orter med en total försäljning som uppgår till 1 500 miljoner SEK. Läs mer på [www.ricoh.se](http://www.ricoh.se).

- Antal anställda: 650
- Affärssystem: Jeeves
- Workflow: Jeeves Workflow
- Fakturavolym/år: 200 000 st kundfakturor, 80 000 st leveranstörsfakturor