

” Det smidiga med Pagero är att leverantören kan skicka sina e-fakturer i önskat format och sedan omvandlar Pagero automatiskt dem till det format vi vill ta emot.”

EFG EUROPEAN FURNITURE GROUP AB arbetar aktivt med att effektivisera sina manuella rutiner på olika sätt, i syfte att frilägga resurser som kan läggas på utveckling av processer istället för statiskt administrativt arbete. E-fakturering infördes främst för att slippa manuellt skannade fakturer, en process som kan generera felkällor gällande exempelvis fakturabelopp vid registrering. Dessutom skulle EFGs redovisning samt kund- och leverantörsreskontror flyttas till ett gemensamt Shared Service Center, vilket ytterligare förstärkte behovet av effektivisering.

”Det smidiga med Pagero är att leverantören kan skicka sina e-fakturer i önskat format och sedan omvandlar Pagero automatiskt dem till det format vi vill ta emot e-fakturorna i”, berättar Maria Davidsson, Chef Shared Service Center på EFG. ”Ytterligare en anledning till att vi valde Pagero som leverantör var att de kunde erbjuda aktiveringsprojekt. Detta innebar att de skickade brev till alla leverantörer vi ville ha med i projektet och därefter ringde dem för att hjälpa dem att snabbt komma igång att skicka e-fakturer till oss. Pagero har också haft språkkunnig personal som pratat med våra danska och norska leverantörer på deras eget språk, vilket har underlättat jämfört om vi själva skulle ha ringt till dessa leverantörer och pratat med dem på svenska eller engelska.”

EFG engagerade sig aktivt i införandet av de nya rutinerna. Flera interna möten med IT, ekonomi och supply chain förankrade projektet inom organisationen. Dessutom utsågs en kontaktperson på ekonomiavdelningen som tog emot alla externa frågor och telefonsamtal. ”Det är viktigt att utse en person som har ansvar för frågor som uppstår”, säger Maria Davidsson. ”Vidare arbetar vi aktivt med att själva få in fler leverantörer i vårt e-fakturaflöde. Det är ju lätt och smidigt att logga in på Pagero Online för att söka nya kunder eller leverantörer att lägga till.”

Tjänster:

- Pagero Communication Node
- E-arkiv
- Validering
- Leverantörsaktivering



Företagsfakta EFG:

EFG utvecklar, tillverkar, och säljer produkter för kontor och offentlig miljö. År 2010 omsatte EFG-koncernen ca 1,3 MDR SEK. EFG har egna säljkontor i Sverige, Norge, Finland, Danmark, England, Frankrike. Läs mer på www.efg.se.

- Antal anställda: 186
- Affärssystem: ADAiX
- Workflow: Opto från Conrab Data
- Fakturavolymer/år: ca 75 000 leverantörsfakturer i EFG-koncernen